

POLITICA PER LA QUALITÀ

Mission

Contribuire a migliorare la qualità di vita delle persone in terapia oncologica, offrendo ad estetisti/e professionisti/e tutte le conoscenze teoriche e pratiche per effettuare trattamenti di bellezza e benessere su persone che stanno affrontando tali terapie.

Linee guida

APEO individua nel pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei propri Soci l'obiettivo prioritario della sua politica.

Ritiene che il soddisfacimento di queste attese si ottenga assicurando il richiesto livello qualitativo ai servizi e alle prestazioni fornite e offrendo un servizio improntato alla massima efficienza e professionalità.

Individua quindi nello sviluppo e nel continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità i mezzi più adeguati per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del sistema di gestione per la qualità, l'Associazione pone come requisiti essenziali:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione nella gestione del sistema di gestione per la qualità;
- il rapporto di massima collaborazione e intesa con i Soci al fine di valutarne e interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il monitoraggio del contesto interno ed esterno in cui opera;
- la sistematica valutazione dei rischi e delle opportunità dei suoi processi;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento della qualità dei prodotti e servizi acquistati.

Il sistema di gestione per la qualità sviluppato dall'Associazione è improntato al mantenimento dei requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale norma in tutta l'Associazione sono assicurate dall'impegno costante della Direzione.

Nota: In applicazione della normativa vigente e nel rispetto degli obiettivi previsti, APEO ha adottato un Codice di Condotta e Regolamento (Q-03) che condivide coi propri Soci. Le regole espresse in tale documento sono da considerarsi parte integrante della politica per la qualità dell'Associazione.

Milano, 25 luglio 2018

Il Presidente



Carolina Ambra Redaelli